



Managed **Services**

 **Alfa**Project.net

Managed Services

Qualsiasi azienda o ente utilizza come strumento di lavoro una infrastruttura ICT che semplice o strutturata deve garantire continuità e performance.

L'economia globalizzata spinge sempre di più ad una ottimizzazione dei processi che portino ad una sensibile riduzione dei costi mantenendo se non aumentando il livello qualitativo offerto dal servizio.

Con la crescita nella complessità delle infrastrutture IT aumentano in proporzione i costi di gestione associati, con ricadute importanti sui bilanci aziendali.

Appare quindi naturale che sempre più aziende siano interessate alla possibilità di ricorrere all'outsourcing per l'intera gestione e manutenzione dell'infrastruttura ICT nell'ottica di ottenere un minore TCO.

Il desktop fleet management soddisfa queste esigenze consentendo una gestione in outsourcing dell'intera rete (server, apparati, desktop e laptop) oltre all'assistenza di 1° e 2° livello all'utenza.

Il servizio non si limita alla gestione dell'infrastruttura ICT e agli interventi in caso di guasti o aggiornamenti: uno spazio importante è dedicato all'assistenza dei singoli utenti attraverso SLA (Service Level Agreement) che caratterizzano e qualificano il servizio.

OBIETTIVI

- Controllo e qualificazione dei costi di ICT
- Monitoraggio delle attività di supporto e di gestione
- Miglioramento ed analisi del livello di servizio offerto
- Riduzione in tempi rapidi dei costi di gestione dell'ICT
- Riqualificazione delle attività svolte dalle risorse ICT
- Focalizzazione sul core business aziendale

Alfaproject.net

Già società dell'Acceleratore d'Impresa del Politecnico di Milano, in qualità di Application Service Provider, offre consulenza e tecnologia per l'ideazione, l'implementazione e la gestione di sistemi Web / IT integrati e l'outsourcing nella gestione dei sistemi informativi.

Desktop Fleet Management

Completo o selettivo outsourcing della gestione del parco pc/server aziendale con servizio di helpdesk/webdesk per il supporto all'utenza e per attività IMAC (Installazione, Movimentazione, Assistenza e Cambio)

Remote Control

Accesso e controllo da remoto di Server, Desktop e Laptop per ridurre al minimo i tempi di inattività monitorando le prestazioni dei sistemi ed effettuando tempestivamente gli interventi correttivi, fornendo inoltre assistenza da remoto di 2° livello all'utenza

Software Delivery

Distribuzione ed installazione in modalità centralizzata del software sulle diverse postazioni di lavoro

Asset Management

Registrazione, controllo e localizzazione di tutti i beni hardware e software e monitoraggio dei cambiamenti inventariando in modalità automatica ogni workstation collegata alla rete.

Network Management

Progettazione, implementazione e manutenzione di una infrastruttura di rete sicura e di supporto al business.

On Site Intervention

Supporto ICT scalabile e flessibile erogato da personale qualificato in tempi rapidi.

Data Center Services

Servizi a supporto della gestione flessibile e sicura dei dati e delle applicazioni in Co-Location.

Hardware & Software Supply

Identificazione, fornitura e messa in opera di Hardware e Software.

Repair Life Cycle Management

Coordinamento delle attività legate alla gestione delle riparazioni di apparati di fornitori terzi

Risk Assessment (196/03)

Verifica, progettazione e implementazione delle misure di sicurezza ex d.lgs. 196/03 (codice privacy) e rilascio dell'apposita certificazione (all.B art. 25 d.lgs. 196/03)

Multilanguage Content Management

Servizio data entry o aggiornamento critico di contenuti in portali internet con servizio traduzioni (italiano, inglese, francese e tedesco).



