



**Remote** Backup

## Backup dati aziendali su unità remote

Remote Backup è un servizio di backup delocalizzato e centralizzato dei dati su sistemi di storage ubicati presso la Server Farm di Alfaproject.net mediante l'utilizzo di tecnologia software Computer Associates.

Remote Backup offre la possibilità di usufruire del servizio di backup e restore dei dati senza dotarsi di infrastrutture tecnologiche, software e competenze necessarie a questa importante difesa contro possibili danneggiamenti hardware e software dei propri sistemi.

Il servizio è rivolto alle imprese che, nella logica di abbattimento dei costi, protezione dei propri dati, rispetto delle nuove normative in materia di tutela dei dati personali (dlgs. 196/2003) e degli standard ISO 17799 in materia di sicurezza delle informazioni, intendano implementare o duplicare procedure di salvaguardia dei dati attraverso un sistema di backup delocalizzato (online-offsite).

Remote Backup consente un abbattimento degli oneri di una infrastruttura di backup interna e offre i benefici di un servizio sicuro, scalabile, affidabile e gestito con tecnologie allo stato dell'arte.

Le procedure di backup sono automatizzate mediante compressione e cifratura dei dati inviati ai sistemi di storage remoti sfruttando la connessione internet a banda larga aziendale e non necessitano di hardware ed infrastrutture aggiuntive. Il restore dei dati avviene con procedura inversa, decrittaggio e decompressione, ed è sempre accessibile dall'utente.

Sono supportati le più diffuse applicazioni e piattaforme incluse Windows, NetWare, Linux, Mac OS X, AS 400 e VMS.

## Alfaproject.net srl

Già società dell'Acceleratore d'Impresa del Politecnico di Milano, in qualità di Application Service Provider, offre consulenza e tecnologia per l'ideazione, l'implementazione e la gestione di sistemi Web / IT integrati e l'outsourcing nella gestione dei sistemi informativi.

### **Sicurezza**

- I dati vengono compressi e cifrati prima di essere trasferiti alla Server Farm
- Il trasferimento dei dati avviene tramite connessione protetta con protocollo SSL a 128 bit
- I file di backup vengono replicati su due diversi sistemi di storage
- I sistemi di storage sono protetti da Antivirus
- I sistemi di storage sono ospitati presso il data center protetto da intrusioni, discontinuità elettrica, incendi, con sorveglianza 24 x 7
- La delocalizzazione dei dati consente la loro salvaguardia anche in caso di eventi che coinvolgono le infrastrutture dell'utente (incendi, cause naturali, ecc.)
- Non bisogna ricordare di evacuare i supporti nel caso di abbandono dell'edificio per un'emergenza (es: incendio)

### **Riservatezza**

- I dati vengono compressi e criptati prima di essere inviati all'infrastruttura di Backup remota.
- I dati vengono criptati con sistema di cifratura 3DES a 168 bit
- I dati vengono conservati criptati nella Server Farm e possono essere decodificati solo quando vengono ri-trasferiti agli utenti, attraverso la chiave di crittografia.
- Nessun utente o operatore dei sistemi può accedere alle informazioni contenute nei file di backup
- Il restore può essere effettuato esclusivamente dall'utente registrato attraverso i sistemi di autenticazione

### **Economicità**

- Nessun costo hardware e/o di infrastruttura IT
- Nessun costo di gestione da parte di personale interno all'azienda
- Annullamento dei costi di licenza Software
- Brevissimi tempi di setup ed attivazione del servizio
- Nessun costo di know how sulle best practice di backup
- Nessuna necessità di formazione tecnica di personale aziendale

- Totale scalabilità del servizio e dello spazio dedicato in base alle singole esigenze.

### **Semplicità**

- Le procedure di remote backup sono completamente automatizzate
- Il sistema ha un'interfaccia semplice ed intuitiva
- Tutte le attività vengono organizzate attraverso un wizard
- Non ci sono supporti da conservare, ricordare, proteggere o da spostare in modalità offline
- Le procedure possono essere schedate durante il minor utilizzo della connessione internet aziendale (es. ore notturne)
- Non è richiesto nessun intervento da parte del personale aziendale
- Per i desktop e notebook l'utente dispone di un agente software che permette di selezionare i dati da salvare, organizzare e schedare le procedure di backup in totale autonomia

### **Tecnologia**

- Remote Backup utilizza la tecnologia Computer Associates (CA) della suite BrightStor per la gestione delle procedure di backup remoto:  
**ARCserve Backup r. 11.1** per la centralizzazione delle procedure e la gestione dei backup complessi di sistemi server (Online - Offsite) con il supporto dei maggiori sistemi operativi così come il supporto per il backup di dati di applicazioni proprietarie  
**ARCserve Backup for Desktop and Laptop** per la gestione delle procedure di backup centralizzato specifico per pc desktop e portatili windows based è concepito per ottimizzare la massima le risorse di rete garantendo compressione, cifratura e backup incrementale dei dati con modalità Offline (locale) - Online -Offsite, consentendo l'invio dei set di backup alle unità remote di storage nel solo momento della connessione alla rete.

### **Remote Backup: Desktop and Laptop Edition**

E' il servizio di Backup appositamente studiato per i sistemi desktop e laptop aziendali così come privati e sopperisce alla mancanza di reali procedure di backup per i dati contenuti sui singoli pc.

- Utilizza un semplice e intuitiva Consolle di gestione da installare sui PC degli utenti. La consolle di gestione consente di comunicare con le unità di storage remote e consente all'utente finale la gestione della configurazione di backup e restore.
  - Supporto per tutti i PC Windows based, desktop e portatili.
  - Utilizza la connessione broadband dell'utente. Nessun hardware aggiuntivo. Nessun sistema a nastro da acquistare e gestire
  - Il sistema utilizza il modello O3 (Offline – Online – Offsite: OFFLINE - i componenti client sui pc degli utenti eseguono il backup cifrato con chiave a 168 bit (3DES) dei dati in locale anche senza connessione di rete - ONLINE: quando la connessione torna disponibile (es. pc portatile viene connesso alla rete) il set di backup cifrato è pronto per essere inviato alle unità di storage remoto - OFFSITE: il set di backup cifrato viene salvato sui sistemi di storage presso il data center delocalizzato.
  - Il modello O3 (offline – online – offsite) consente di ottimizzare l'utilizzo della banda internet dell'utente poiché solo i dati modificati o nuovi rispetto all'ultimo backup vengono inviati alle unità di storage.
  - I dati sono salvati e replicati in sistemi di storage con capacità da 10 GB a 1,2 TB di spazio per utente. I sistemi di storage sono ridondanti in modo da garantire in caso di failover la disponibilità dei dati.
  - I dati vengono sottoposti a controllo antivirus.
- La cifratura dei dati avviene mediante lo standard 3DES con chiave a 168 bit. Solo l'utente finale proprietario dei dati può effettuare il Restore degli stessi mediante la propria chiave di cifratura generata mediante utilizzo di password.
  - Le procedure di Restore sono rapide ed intuitive mediante la Consolle installata direttamente sulla macchina dell'utente finale e i dati possono essere ripristinati dall'utente sia sulla medesima macchina che in altra destinazione oppure su altro pc.
  - Supporto per il back up di open files
  - Supporto per backup activesync di dispositivi palmari pocket pc
  - Set di backup predefiniti per i file di uso comune (file di office, cartelle documenti, ecc.) e possibilità di totale personalizzazione dei set di backup.
  - Totale libertà di programmazione dei backup.
  - Il backup dai dati delocalizzato garantisce da qualunque evento distruttivo possa colpire le singole macchine o le sedi di lavoro stesse

## **Remote Backup: Centralized Enterprise Edition**

E' il servizio rivolto alle necessità di backup di sistemi server aziendali e di dati di applicazioni proprietarie in ambienti software eterogenei.

- Backup centralizzato per sistemi server con metodologia O2 (Online - Offsite)
- Supporta il backup di server con diversi sistemi operativi (LINUX, UNIX, WINDOWS, MAC OS X, AS/400, NETWARE)
- Supporta il backup di applicazioni proprietarie (MS SQL SERVER, MS EXCHANGE, LOTUS DOMINO, ORACLE, SAP, INFORMIX, SYBASE)
- Supporto per open files
- Compressione e cifratura dei dati con chiave a 168 bit standard 3DES.
- Supporto D2D2T (disk to disk to tape) per l'archiviazione di lungo periodo di dati su unità a nastro successivamente all'archiviazione su unità a disco.
- I dati sono salvati e replicati in sistemi di storage con capacità da 10 GB a 1,2 TB di spazio per utente. I sistemi di storage sono ridondanti in modo da garantire in caso di failover la disponibilità dei dati.
- I dati vengono sottoposti a controllo antivirus.
- Il backup dai dati delocalizzato garantisce da qualunque evento distruttivo possa colpire le singole macchine o le sedi di lavoro stesse

## **Computer Associates**



Computer Associates International, Inc., una delle più grandi società di software al mondo, fornisce alle imprese soluzioni e servizi per la gestione delle infrastrutture informatiche, della sicurezza, dello storage e del ciclo di vita delle informazioni, per ottimizzare le prestazioni, l'affidabilità e l'efficienza degli ambienti IT aziendali.

Fondata nel 1976, Computer Associates ha sede principale ad Islandia, NY, e opera in oltre 100 Paesi.

