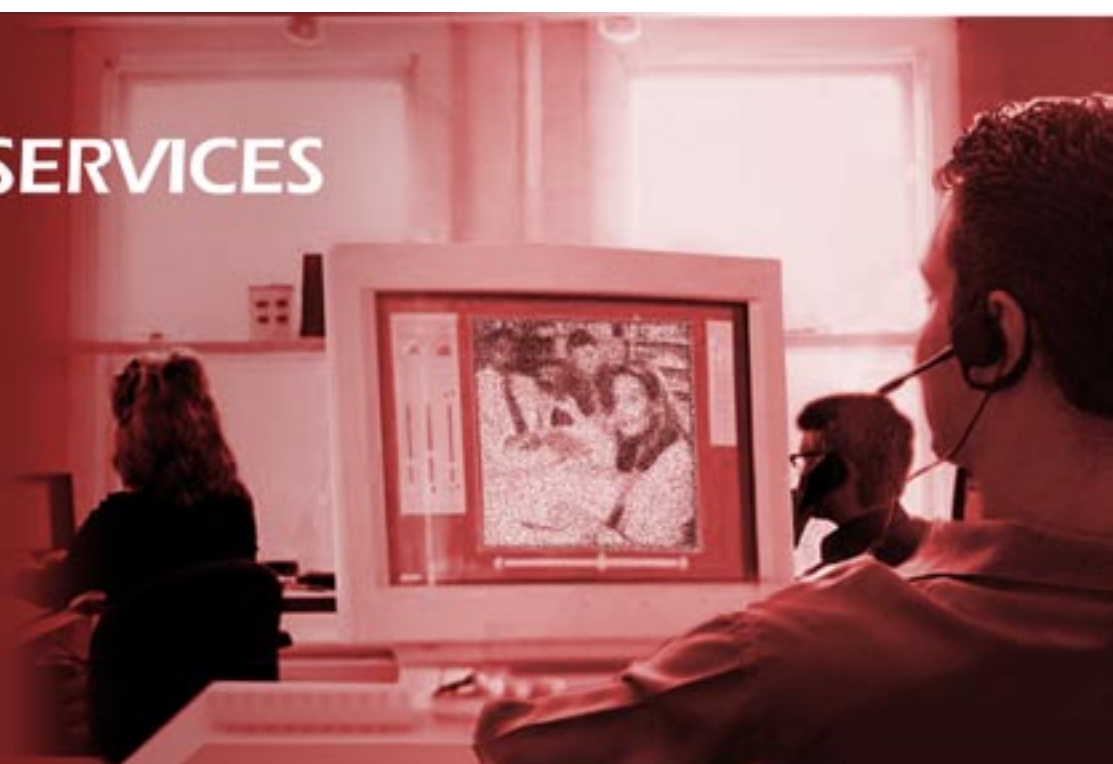


# MANAGED SERVICES



Qualsiasi azienda o ente utilizza come strumento di lavoro una infrastruttura ICT che semplice o strutturata deve garantire continuità e performance.

L'economia globalizzata spinge sempre di più ad una ottimizzazione dei processi che portino ad una sensibile riduzione dei costi mantenendo se non aumentando il livello qualitativo offerto dal servizio.

Con la crescita nella complessità delle infrastrutture IT aumentano in proporzione i costi di gestione associati, con ricadute importanti sui bilanci aziendali.

Appare quindi naturale che sempre più aziende siano interessate alla possibilità di ricorrere all'outsourcing per l'intera gestione e manutenzione dell'infrastruttura ICT nell'ottica di ottenere un minore TCO.

Il desktop fleet management soddisfa queste esigenze consentendo una gestione in outsourcing dell'intera rete (server, apparati, desktop e laptop) oltre all'assistenza di 1° e 2° livello all'utenza.

Il servizio non si limita alla gestione dell'infrastruttura ICT e agli interventi in caso di guasti o aggiornamenti: uno spazio importante è dedicato all'assistenza dei singoli utenti attraverso SLA (Service Level Agreement) che caratterizzano e qualificano il servizio.

## OBIETTIVI:

- Controllo e qualificazione dei costi di ICT
- Monitoraggio delle attività di supporto e di gestione
- Miglioramento ed analisi del livello di servizio offerto
- Riduzione in tempi rapidi dei costi di gestione dell'ICT
- Riqualificazione delle attività svolte dalle risorse ICT
- Focalizzazione sul core business aziendale

Alfaproject.net

Già società dell'Acceleratore d'Impresa del Politecnico di Milano, in qualità di Application Service Provider, offre consulenza e tecnologia per l'ideazione, l'implementazione e la gestione di sistemi Web / IT integrati e l'outsourcing nella gestione dei sistemi informativi.

# MANAGED SERVICES

## **Desktop Fleet Management**

Completo o selettivo outsourcing della gestione del parco pc/server aziendale con servizio di helpdesk/webdesk per il supporto all'utenza e per attività IMAC (Installazione, Movimentazione, Assistenza e Cambio)

## **Remote Control**

Accesso e controllo da remoto di Server, Desktop e Laptop per ridurre al minimo i tempi di inattività monitorando le prestazioni dei sistemi ed effettuando tempestivamente gli interventi correttivi, fornendo inoltre assistenza da remoto di 2° livello all'utenza

## **Software Delivery**

Distribuzione ed installazione in modalità centralizzata del software sulle diverse postazioni di lavoro

## **Asset Management**

Registrazione, controllo e localizzazione di tutti i beni hardware e software e monitoraggio dei cambiamenti inventariando in modalità automatica ogni workstation collegata alla rete.

## **Network Management**

Progettazione, implementazione e manutenzione di una infrastruttura di rete sicura e di supporto al business.

## **On Site Intervention**

Supporto ICT scalabile e flessibile erogato da personale qualificato in tempi rapidi.

## **Data Center Services**

Servizi a supporto della gestione flessibile e sicura dei dati e delle applicazioni in Co-Location.

## **Hardware & Software Supply**

Identificazione, fornitura e messa in opera di Hardware e Software.

## **Repair Life Cycle Management**

Coordinamento delle attività legate alla gestione delle riparazioni di apparati di fornitori terzi

## **Risk Assessment (196/03)**

Verifica, progettazione e implementazione delle misure di sicurezza ex d.lgs. 196/03 (codice privacy) e rilascio dell'apposita certificazione (all.B art. 25 d.lgs. 196/03)

## **Multilanguage Content Management**

Servizio data entry o aggiornamento critico di contenuti in portali internet con servizio traduzioni (italiano, inglese, francese e tedesco).

Desktop Fleet Management

Remote Control

Software Delivery

Asset Management

Network Management



On Site Intervention

Data Center Services

Hardware & Software Supply

Repair Life Cycle Management

Risk Assessment (196/03)

Multilanguage Content Management

Alfaproject.net  
viale Fulvio Testi, 11  
20092 -Cinisello Balsamo- (MI)  
tel. +39 02 618667.32  
fax. +39 02 618667.10  
[www.alfaproject.net](http://www.alfaproject.net)  
[info@alfaproject.net](mailto:info@alfaproject.net)

All contents © copyright 2005 - Alfaproject.net S.r.l. - Tutti i diritti riservati - All rights reserved